

ДОГОВОР
ЗА ОТВОРАЊЕ И ОДРЖУВАЊЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА И ДРУГИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЗА
ПРАВНО ЛИЦЕ - РЕЗИДЕНТ

Овој Договор за отворање и одржување на платежна сметка и други платежни услуги за правно лице - резидент (во натамошниот текст: „**овој Договор**“) е склучен во _____ на ден _____ година, од и помеѓу:

1. НЛБ БАНКА АД СКОПЈЕ

Назив:	НЛБ БАНКА АД СКОПЈЕ		
Седиште:	ул. Водњанска бр.1, 1000 Скопје, Република Северна Македонија		
ЕМБС:	4664531	ЕДБ:	4030993191133
Застапник по закон	Име и презиме: Тони Стојановски		Својство: Претседател на Управен одбор
Јавен регистар во кој е запишана Банката	Трговскиот регистар и регистарот на други правни лица при Централниот регистар на Република Северна Македонија		
Застапувани во овој Договор од овластено лице:	Име и презиме:		Работно место:
Контакт адреса на електронска пошта:	info@nlb.mk	Контакт тел:	
Орган надлежен за надзор на работењето на Банката:	Народна Банка на Република Северна Македонија		

(во натамошниот текст: „**Банката**“)

2. КОРИСНИКОТ

Назив:			
Седиште:			
ЕМБС:		ЕДБ:	
Застапник по закон:	Име и презиме:	Својство:	
Контакт адреса на електронска пошта:		Контакт тел:	

(во натамошниот текст: „**Корисникот**“)

(Банката и Корисникот заедно ќе се нарекуваат „**Страни**“, а поединечно „**Страна**“)

I. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

1. Предмет

1.1. Овој Договор ги уредува условите, права и обврските на Банката и Корисникот за идните извршувања на поединечни и последователни платежни трансакции во однос на отворање, одржување и затворање на платежна сметка, издавање на дебитна платежна картичка поврзана со платежната сметка, и услуги на интернет банкарство/мобилна апликација поврзано со платежната сметка, како и извршувањето на платежни трансакции – кредитни трансфери во денари и во странска валута, во земјата и со странство, вклучително и СЕПА кредитни трансфери и трајни налози.

1.2. Составен дел од овој Договор се и:

1.2.1. Барањето од Корисникот до Банката за користење на соодветна платежна услуга поднесено на интерни обрасци на Банката, кое ги опфаќа Барањето за отворање/промена на платежна сметка и овластени лица за располагање со средствата на платежната/ните сметка/и од Корисникот, како и Барањето за добивање и користење на бизнис дебитна картичка од Корисникот - резидент и Пријавата за користење на Интернет банкарство/Мобилна апликација за правни лица (денарска платежна сметка) („**Барањето за користење на платежна услуга од Корисникот**“ или „**Барањето**“);

- 1.2.2. Општите услови за отворање и одржување на платежна сметка и вршење на други платежни услуги на правни лица на НЛБ Банка АД Скопје („**Општите услови**“);
- 1.2.3. важечката Одлука за Тарифата на надоместоците на услугите што ги врши НЛБ Банка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите за правни лица кои се предмет на овој Договор;
- 1.2.4. важечката Одлука за политиката на каматните стапки на НЛБ Банка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите за правни лица кои се предмет на овој Договор;
- 1.2.5. важечкиот Термински план за вршење на платен промет со странство на НЛБ Банка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите за правни лица кои се предмет на овој Договор;
- 1.2.6. важечкиот Термински план за вршење на платен промет во земјата на НЛБ Банка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите за правни лица кои се предмет на овој Договор; и
- 1.2.7. Поимникот за најрепрезентативни услуги на НЛБ Банка АД Скопје.
- 1.3. Овој Договор, заедно со документите наведени во член 1.2 погоре го сочинуваат Рамковниот договор за платежни услуги помеѓу Банката и Корисникот („**Рамковниот договор**“).
- 1.4. Поимите кои не се изречно дефинирани во овој Договор го имаат значењето што им е пропишано во Општите услови и/или Законот за платежни услуги и платни системи и/или прописите кои го уредуваат девизното работење.
- 1.5. Подеталните дефиниции и општите правила за засновање и одвивање на договорниот однос се содржани и соодветно уредени во Дел I (Воведни одредби) од Општите услови.
- 1.6. При извршувањето на платежните услуги што се предмет на овој Договор, Банката се јавува како директен учесник во следните платни системи во земјата: Македонски интербанкарски платен систем (МИПС) и Клириншки интербанкарски систем (КИБС). Во однос на платежните трансакции во евра спрема даватели на платежни услуги на другата страна на трансакцијата кои се членови на платежната шема за СЕПА Кредитен Трансфер, Банката учествува во платежната шема СЕПА Кредитен Трансфер. За платен промет со странство, Банката ја користи комуникациската мрежа SWIFT. Повеќе информации за платните системи и шеми за платежни картички во кои учествува Банката се наведени во член 1.4 и неговите потточки од Општите услови.
- 1.7. Страните се согласуваат дека Банката го задржува правото да ги измени и/или дополни Општите услови и останатата договорна документација која го сочинува Рамковниот договор, под услови, во рок и на начин пропишани во Дел X од Општите услови и Дел X од овој Договор (со претходно известување на Корисникот најмалку 2 месеци пред датумот на примена на измените).
- 1.8. Корисникот се обврзува дека ќе постапува во согласност со овој Договор и применливите позитивни законски и подзаконски прописи вклучително и прописите од областа на девизното работење.
- 1.9. Корисникот се обврзува да ги запознае неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, неговите Овластени иматели на платежна картичка и неговите Овластени лица за интернет банкарство/мобилна апликација со содржината на овој Договор и на документите кои го сочинуваат Рамковниот договор при што се што ќе преземат неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, неговите Овластени иматели на платежна картичка и неговите Овластени лица за интернет банкарство/мобилна апликација во име и за сметка на Корисникот, ќе се смета како да е преземено од страна на Корисникот и Корисникот е целосно и неограничено одговорен за доследно почитување на одредбите од овој Договор, применливите законски и подзаконски прописи од страна на неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, неговите Овластени иматели на платежна картичка и неговите Овластени лица за интернет банкарство/мобилна апликација
- 1.10. Корисникот потврдува дека пред потпишувањето на овој Договор, на јасен и недвосмислен начин бил информиран и запознаен со содржината на овој Договор преку доставување на примерок на предлог рамковен договор и дека пред склучувањето на овој Договор бил запознаен и согласен со условите од документите кои го сочинуваат Рамковниот договор.
- 1.11. Корисникот може да користи и други платежни услуги што ги нуди Банката само под услови предвидени во важечките закони и други прописи во Република Северна Македонија и во актите и политиките на Банката.

II. ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

2. Отворање и одржување на платежна сметка

- 2.1. Банката го склучува овој Договор врз основа на Барањето за користење на платежна услуга од Корисникот, кое е составен дел на овој Договор.
- 2.2. Банката се обврзува да му овозможи на Корисникот да ги користи услугите наведени во Барањето и со одредбите на овој Договор.
- 2.3. Банката се обврзува да му отвори на Корисникот платежна сметка со следни карактеристики:
 - 2.3.1. Вид на платежна сметка: денарска / девизна платежна сметка;
 - 2.3.2. Број на платежна сметка: _____
- 2.4. Платежната сметка станува активна во согласност со одредбите за отворање на сметка од Општите услови.
- 2.5. Страните се согласуваат Банката да врши плаќања и други услуги во врска со платежната сметка во согласност со Барањето и на начин утврден со важечките прописи, овој Договор и Општите услови.
- 2.6. Банката се обврзува да ги извршува исправните платни налози од Корисникот во согласност со важечките прописи, овој Договор и Општите услови. Банката го задржува правото да одбие извршување на платежна трансакција во согласност со важечките прописи, овој Договор и Општите услови.
- 2.7. Корисникот се обврзува:
 - 2.7.1. да располага со средствата на платежната сметка во согласност со важечките прописи, овој Договор и Општите услови,
 - 2.7.2. да дава исправни платни налози во согласност со и на начин утврден со важечките прописи, овој Договор и Општите услови, за што е дадена соодветна согласност според Општите Услови,
 - 2.7.3. писмено да ја извести Банката за статусот и другите промени во согласност со Општите услови,
 - 2.7.4. писмено да ја извести Банката, под условите предвидени во Општите услови, за релевантни факти кои имаат влијание врз нивниот меѓусебен однос (приговори, жалби и сл.).
- 2.8. За да располага со средствата на платежната сметка, Корисникот мора да овласти едно или повеќе деловно способни лица како Овластени лица за работа со платежна сметка да работат во согласност со одредбите од Општите услови. Корисникот е должен да ги следи овластувањата за користење што им ги дал на Овластените лица за работа со платежна сметка и е одговорен пред Банката за секоја штета настаната како резултат на надминување и/или злоупотреба на овластување од страна на истите.
- 2.9. Со потпишувањето на овој Договор, Корисникот ја овластува Банката да ги коригира грешките кои можат да настанат при извршувањето на обврските од овој Договор, со задолжување или одобрување на неговата сметка, доколку е применливо. Во случај Банката да го искористи ова овластување, таа е должна да го извести Корисникот за извршената корекција без одложување.
- 2.10. Условите, потребната документација, начинот и процедурите за отворање на платежна сметка за резиденти и нерезиденти, правилата за овластените лица, како и условите за одржување, ажурирање и затворање на платежната сметка се детално уредени во Дел II (Платежна сметка) од Општите услови.

III. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ И УСЛУГИ ПОВРЗАНИ СО ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

3. Платежни услуги, услуги поврзани со платежна сметка

- 3.1. Банката ги обезбедува следните платежни услуги и услуги поврзани со платежната сметка: кредитни трансфери во денари и странска валута (во земјата и со странство, вклучително СЕПА кредитни трансфери), приливи од странство, парични дознаки, трајни налози за извршување кредитни трансфери и дозволено пречекорување на денарска платежна сметка.
- 3.2. Главните карактеристики, условите за користење, специфичностите и постапките за обработка на поединечните платежни услуги и услуги поврзани со сметката – кредитни трансфери, СЕПА кредитни трансфери, приливи од странство, парични дознаки, трајни

налози и дозволено пречекорување се детално уредени во Дел III (Платежни услуги и услуги поврзани со платежната сметка) од Општите услови.

IV. ПЛАТНИ НАЛОЗИ

4. Извршување на платни налози

- 4.1. Корисникот издава платни налози и Банката ги извршува платните налози под услови предвидени во Општите услови и во Законот за платежни услуги и платни системи и применливите подзаконски акти вклучително и прописите од областа на девизното работење.
- 4.2. Платежната трансакција се смета за авторизирана само доколку Корисникот дал претходна согласност за нејзино извршување пред самото извршување (како што е уредено во член 18 од Општите услови).
- 4.3. Корисникот може да ја повлече согласноста за извршување на платежната трансакција како што е уредено во член 22 од Општите услови.
- 4.4. Корисникот не може да го отповика платниот налог откако истиот е примен од Банката. По исклучок, кај платни налози каде што е договорено извршувањето да започне на точно одреден иден ден или на крајот од одреден период, како и кај трајни налози, Корисникот може да го отповика платниот налог најдоцна до крајот на работниот ден кој претходи на договорениот ден за извршување. По истекот на овие рокови, не постои можност за отповикување на платниот налог (како што е уредено во член 23 од Општите услови).
- 4.5. Платниот налог може да има валута на извршување истиот ден или валута на некој иден работен ден, во согласност со Терминските планови за извршување платежни трансакции. Платниот налог кој има валута на извршување на денот кога е доставен се обработува истиот ден кога е доставен, доколку е примен во рамки на крајното време за прием на налози утврдено со Терминските планови, има покритие на платежната сметка и нема пристигнато решение за присилна наплата за извршување. Доколку платниот налог е доставен по истекот на крајното време за прием на налози утврдено со Терминските планови, ќе се смета дека е примен следниот работен ден и ќе се обработи во согласност со Терминските планови. Роковите за извршување на платежните трансакции се применуваат согласно член 25 од Општите услови, Законот за платежни услуги и платни системи и Законот за девизно работење.
- 4.6. Подетални правила за извршување на платни налози се уредени во важечките Термински планови и во Дел IV (Платни налози) од Општите услови, и тоа: општите правила и обврски при постапувањето по платните налози (член 15), формата, содржината на платните налози и единствените идентификациски ознаки (ИБАН/ББАН) (член 16), видовите, формата и содржината на платните налози (член 17), формалната постапка за давање согласност и авторизација на платежните трансакции (член 18), времето на прием (член 19), условите за прифаќање на платниот налог (член 20), условите и причините за одбивање на платниот налог (член 21), формалната постапка за повлекување на согласност за извршување платежна трансакција (член 22), правилата за неотповикливост на платниот налог (член 23), правилата за пренесен и примен износ (член 24), максималните рокови за извршување на платежните трансакции (член 25), датумите на валута и расположливоста на паричните средства (член 26), постапувањето во случај на погрешно наведена единствена идентификациска ознака (член 27), како и овластувањата на Банката за задолжување, валутна конверзија и исправка на грешки (член 28).

V. ДЕБИТНИ ПЛАТЕЖНИ КАРТИЧКИ

5. Издавање на дебитна платежна картичка

- 5.1. Банката му издава на Корисникот една или повеќе дебитни платежни картички врз основа на Барањето. Банката го евидентира издавањето на дебитна платежна картичка на Корисникот под основен број. Секоја поединечна дебитна платежна картичка издадена од Банката на Корисникот согласно овој Договор има посебен број.
- 5.2. Банката издава поединечна дебитна платежна картичка на Овластени иматели на платежна картичка определени од Корисникот врз основа на Барањето.

- 5.3. Корисникот се обврзува да обезбеди дека секоја издадена дебитна платежна картичка согласно овој Договор ќе се користи согласно Општите услови и применливите законски прописи.
- 5.4. Кога за давање согласност за извршување платежна трансакција се користи дебитна платежна картичка, се применуваат лимити за трошење. Банката му овозможува на Корисникот увид, промена и ограничување на дневните, периодичните и месечните лимити за трошење преку Услугите на интернет банкарство/мобилна апликација или со поднесување барање во експозитурите на Банката (согласно член 18.5, член 32.7 и член 42.5 од Општите услови).
- 5.5. Општите правила за платежни картички од Дел V (Платежни картички) од Општите услови се соодветно уредени по поединечни теми, и тоа: основните правила за платежни картички (член 29), специфичните правила за дебитни платежни картички (член 30), издавањето на дебитна платежна картичка (член 31), употребата на дебитната платежна картичка (член 32), издавањето кредитна платежна картичка (член 33), прифаќањето на платежни картички на продажни места (член 34), пресметките меѓу Банката и Корисникот во врска со платежните картички (член 35), како и податоците за работењето на Корисникот во врска со платежните картички (член 36).

6. Издавање на кредитна платежна картичка

- 6.1. На барање на Корисникот по отворањето на платежната сметка, Банката ќе му издаде кредитна платежна картичка врз основа на посебен договор за користење кој Корисникот ќе го склучи со Банката.

VI. УСЛУГИ НА ИНТЕРНЕТ БАНКАРСТВО/МОБИЛНА АПЛИКАЦИЈА

7. Услуги на интернет банкарство/ мобилна апликација

- 7.1. Банката му ги обезбедува на Корисникот Услугите на интернет банкарство/ мобилна апликација врз основа на Барањето.
- 7.2. Банката обезбедува пристап до Услугите на интернет банкарство/мобилна апликација на едно или повеќе Овластени лица за интернет банкарство/мобилна апликација определени од Корисникот врз основа на Пријавата за користење на Интернет банкарство/ Мобилна апликација за правни лица и со привилегии утврдени во Пријавата за користење на Интернет банкарство/ Мобилна апликација за правни лица.
- 7.3. Банката ќе ги дава Услугите на интернет банкарство/мобилна апликација на Корисникот, и Корисникот ќе ги користи Услугите на интернет банкарство/мобилна апликација под условите предвидени во Општите услови и применливите прописи.
- 7.4. Подетални правила за користење на Услугите на интернет банкарство / мобилна апликација се уредени Дел VI (Интернет банкарство / Мобилна апликација) од Општите услови, и тоа: видовите на услуги на интернет банкарство и мобилна апликација (член 37), условите за користење на Системот за интернет банкарство / мобилна апликација НЛБ Проклик и НЛБ мПроклик (член 38), овластените лица, доделувањето на корисничките права и привилегии (член 39), постапката за користење на услугите (член 40), употребата на безбедни средства за електронско потпишување (БСЕП), правното дејство на електронскиот потпис и електронската размена на податоци и информации (член 41), извршувањето на плаќањата преку апликациите, вклучително и договорените лимити за трошење преку Услугите на интернет банкарство / мобилна апликација (член 42), наплатата на надоместоците и трошоците за користење на услугите (член 43), како и општите, сигурни и отворени стандарди за комуникација и отворено банкарство (член 44).

VII. НАДОМЕСТОЦИ, КАМАТНИ СТАПКИ И ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ

8. Надоместоци, каматни стапки и девизни курсеви

- 8.1. За платежните услуги кои Банката му ги обезбедува на Корисникот, Банката пресметува и наплаќа надоместоци, трошоци, провизии и каматни стапки под услови, во рокови и на начин утврден во важечката Одлука за Тарифата на надоместоците на услугите што ги врши НЛБ Банка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите за правни лица кои се предмет на овој Договор, и Општите услови на Банката. Независно од претходното, Банката може, со посебна

одлука, да утврди поповолни надоместоци, трошоци, провизии и каматни стапки од онаа определени Одлука за Тарифата на надоместоците на услугите што ги врши НЛБ Банка АД Скопје, која ќе се применува за конкретниот Корисник или за одредена категорија корисници.

- 8.2. Сите побарувања кои може да настанат со користење на платежната сметка и платежните услуги од Рамковниот договор, се уредени со Општите услови.
- 8.3. При конверзии на валути, Банката применува девизни курсеви како што е предвидено во Општите услови.
- 8.4. Банката на Корисникот на платежната сметка му пресметува и плаќа камата по истекот на месецот или при затворање на платежната сметка според камата стапка определена во важечката Одлука за политиката на каматните стапки на НЛБ Банка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите за правни лица кои се предмет на овој Договор, како што истата одлука може да биде изменета. Независно од претходното, Банката може, со посебна одлука, да утврди поповолна каматна стапка од онаа определена во Одлуката за политиката на каматните стапки, која ќе се применува за конкретниот Корисник или за одредена категорија корисници. Таквата поповолна каматна стапка ќе се применува од денот наведен посебната одлука, односно во известувањето што Банката ќе го достави до Корисникот, без потреба од склучување на анекс или измена на овој Договор, и ќе важи за периодот и под условите утврдени во таа одлука или известување.
- 8.5. Каматата за дозволено пречекорување и кредитна картичка врзана со платежната сметка е уредена во посебен договор склучен за користење на услугата. Пресметаната, а ненаплатена камата на искористените средства од дозволено пречекорување (лимит) Банката ја наплатува од средствата на платежната сметката на Корисникот - резидент во Банката (позитивно салдо, прилив, уплата). На средствата кои Корисникот ги користи над утврдениот износ на дозволено пречекорување на платежна сметка и на кредитни картички, Банката ќе пресметува казнена камата која претставува збир од основниот инструмент од операциите на отворен пазар на Народна Банка на Република Северна Македонија (референтна каматна стапка), што важи на последниот ден од полугодие то што му претходи на тековното полугодие, зголемена за 8 процентни поени. Каматната стапка се определува на секое полугодие, односно два пати годишно на 01.01 и 01.07 согласно измената на каматната стапка на благајнички записи која ја објавува НБРСМ, а која е со важност на 30.06 односно 31.12.
- 8.6. Подетални правила за пресметување и наплата на сите надоместоци, провизии и трошоци, како и камати, се уредени во Тарифникот на Банката и Одлуката за политиката на каматните стапки како и во Дел VII (Надоместоци, каматни стапки и девизни курсеви) од Општите услови, особено: пресметувањето и наплатата на сите надоместоци, провизии и трошоци за платежните услуги (член 45), формирањето на курсната листа, примената на девизните курсеви и валутната конверзија (член 46), како и пресметувањето и наплатата на пасивната и казнената камата (член 47).

VIII. КОМУНИКАЦИЈА ПОМЕЃУ СТРАНИТЕ НА ДОГОВОРОТ

9. Начини на комуникација

- 9.1. Страните се согласи комуникацијата помеѓу нив да се одвива на начин и преку каналите за комуникација определени во Општите услови (вклучително експозитурите на Банката, пошта, електронска пошта, НЛБ Проклик, НЛБ мПроклик, Моја Банка, СМС, Вибер).
- 9.2. Банката изготвува извод за реализираните поединечни платежни трансакции преку сметката на Корисникот, најмалку еднаш дневно, во случај кога има промени на состојбата на платежната сметка. Изводот е достапен: (1) на шалтерите во експозитурите на Банката, за секој Корисник, или (2) преку НЛБ Проклик, НЛБ мПроклик за Корисниците на Услугите на интернет банкарство / мобилна апликација, или (3) преку адресата на електронска пошта за Корисниците кои имаат девизна платежна сметка кај Банката и го избрале овој начин на комуникација во барањето за отворање на девизна платежна сметката. Корисникот се согласува дека Банката уредно го информира Корисникот преку вака договорениот начин и фреквенција на информирање. (како што е уредено во член 50 од Општите услови).
- 9.3. Договорените канали за комуникација, формалните услови за доставување известувања преку траен медиум, начинот и фреквенцијата со која Банката му дава или му става на располагање информации на Корисникот, како и правото на Корисникот во секое време да ги бара и добие договорните услови од Рамковниот договор и претходните информации на

хартија или друг траен медиум без надоместок се детално уредени во Дел VIII (Комуникација помеѓу страните на договорот) од Општите услови.

IX. ЗАШТИТНИ И КОРЕКТИВНИ МЕРКИ

10. Заштитни и корективни мерки

- 10.1. При користење на платежната сметка, дебитна платежна картичка и Услуги на интернет банкарство/мобилна апликација Корисникот се обврзува да ги применува заштитните и корективните мерки предвидени во Општите услови и во применливите прописи.
- 10.2. Одговорноста за неавторизирани платежни трансакции се утврдува согласно Општите услови и применливите закони.
- 10.3. Во случај на неавторизирана или неправилно извршена платежна трансакција, Корисникот има право на исправка со поднесување на известување за таква трансакција до Банката: (1) најдоцна во рок од 13 месеци од датумот на задолжување или (2) во кое било време доколку Банката не му ги дала или не му ги ставила на располагање на Корисникот информациите за извршувањето на таквата платежна трансакција (како што е уредено во член 54 од Општите услови).
- 10.4. Во случај на извршена неавторизирана платежна трансакција за која Банката одговара како давател на платежни услуги на плаќачот, Банката веднаш по дознавањето или по приемот на известувањето, а најдоцна до крајот на следниот работен ден, го враќа износот на трансакцијата и ја доведува задолжената платежна сметка во состојба во која би била доколку неавторизираната трансакција не била извршена, со датум на валута на одобрување кој не смее да биде подоцна од датумот кога сметката била задолжена (како што е уредено во член 55 од Општите услови). При враќањето на износот на неавторизираната трансакција, Банката е должна да изврши и целосен поврат на сите надоместоци што ги наплатила во врска со таа трансакција, како и да ги пресмета и плати сите камати на кои Корисникот би имал право доколку неавторизираната трансакција не била извршена.
- 10.5. Во случај на неавторизирана или неправилно извршена платежна трансакција, Корисникот има право на надоместок за претрпена штета од Банката согласно со Законот за облигационите односи.
- 10.6. Доколку Банката извршила поврат на средства по пријавена неавторизирана трансакција, а последователно врз основа на спроведена проверка, документација, правила на картична платежна шема или одлука на надлежен суд/орган се утврди соодветна правна и фактичка основа дека Корисникот немал право на поврат, Банката има право, а Корисникот е согласен, неосновано вратените средства да ги наплати Банката непосредно од платежната сметка на Корисникот, заедно со применливите трошоци и камати (како што е уредено во член 55.9 од Општите услови).
- 10.7. При постоење сомнеж за измама, настаната измама или сигурносни опасности, Банката безбедно го известува Корисникот преку Услугите на интернет банкарство/мобилна апликација, push-известувања, СМС, Вибер или телефонски повик согласно постапката утврдена во член 51 од Општите услови.
- 10.8. Подетални правила за заштитните чекори што Корисникот е должен да ги преземе за одржување на сигурноста на платниот инструмент како и други заштитни и корективни мерки се уредени во Дел IX (Заштитни и корективни мерки) од Општите услови, и тоа: заштитните мерки за сигурност на платниот инструмент (член 50), известувањето на Корисникот во случај на сомнеж, измама или сигурносни опасности (член 51), условите за блокирање на платниот инструмент (член 52), рекламациите за изгубени, украдени и злоупотребени платежни картички (член 53), оспорувањето на неавторизирани и неправилно извршени платежни трансакции (член 54), одговорноста на Банката за неавторизирани платежни трансакции (член 55), одговорноста на Корисникот за неавторизирани платежни трансакции (член 56), одговорноста за неизвршени, неправилно или задоцнето извршени трансакции иницирани од плаќачот (член 57), одговорноста за трансакции иницирани од примачот (член 58), одговорноста при давање услуги за иницирање на плаќања (член 59), повратот на средства за трансакции иницирани од или преку примачот (член 60), заштитните мерки кај интернет и мобилното банкарство (член 61), блокирањето на интернет и мобилното банкарство (член 62), како и одговорноста кај интернет и мобилното банкарство (член 63).

X. ВАЖЕЊЕ, ИЗМЕНИ И РАСКИНУВАЊЕ НА РАМКОВНИОТ ДОГОВОР

11. Време на важење, измени и раскинување на Рамковниот договор

- 11.1. Овој Договор е склучен на неопределено време и стапува на сила со денот на неговото потпишување од двете Страни.
- 11.2. Начинот и условите за измена на Рамковниот договор се уредени во член 66 од Општите услови. Секоја измена и дополнување на Рамковниот договор, вклучително и измени на Општите услови, Тарифникот, Одлуката за политиката на каматните стапки, Терминските планови и Поимникот, Банката е должна да му ја предложи на Корисникот на хартија или на друг траен медиум најдоцна 2 (два) месеци пред предвидениот датум на нејзина примена. Доколку Корисникот не ја извести Банката дека ги одбива измените пред датумот на примена, ќе се смета дека ги прифатил. Во случај Корисникот да не ги прифати предложените измени, Корисникот има право да го раскине Рамковниот договор, на кој било датум пред датумот на примена на измените, без обврска да плати трошок или надоместок за раскинувањето на Рамковниот договор, при што Рамковниот договор престанува да важи со датумот на раскинување на Рамковниот договор од страна на Корисникот.
- 11.3. Промените во висината на каматните стапки или девизниот курс се применуваат и известуваат како што е уредено во член 66.8, 66.9 и 66.10 од Општите услови.
- 11.4. Корисникот може да го раскине Рамковниот договор и да ја затвори платежната сметка во секое време, со отказан рок од 30 дена, без надоместок (освен ако договорот важел пократко од 6 месеци).
- 11.5. Банката може да го раскине Рамковниот договор склучен на неопределено време со писмено известување до Корисникот најмалку 2 (два) месеци пред денот на раскинувањето, Банката може да го раскине Рамковниот договор и во други случаи дозволени согласно применлив пропис, одлука или друг правно обврзувачки акт или налог на надлежен орган.
- 11.6. Подетални правила за времето на важење, условите, роковите и постапката за измена и раскинување на сите документи кои го сочинуваат Рамковниот договор се уредени во Дел X (Важење, измена и раскинување на Рамковниот договор) од Општите услови, и тоа: времето на важење на Рамковниот договор (член 64), важноста и обновувањето на дебитната платежна картичка (член 65), условите, роковите и постапката за измена и дополнување на сите документи кои го сочинуваат Рамковниот договор со задолжително предлог-известување најмалку 2 месеци пред денот на примена (член 66), затворање на платежна сметка (член 67), прекинување на правото на користење на дебитната платежна картичка (член 68), правата на Банката за откажување на дебитната платежна картичка (член 69), откажување на Услуги на интернет банкарство / мобилна апликација (член 70) и подетални услови за раскинување на Рамковниот договор како од страна на Корисникот така и од страна на Банката, вклучително и во случаи дозволени со согласно применлив пропис, одлука или друг правно обврзувачки акт или налог на надлежен орган (член 71).

XI. ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ, АЖУРИРАЊЕ, ДЕЛОВНА ТАЈНА

12. Обработка на личните податоци

- 12.1. Информации и услови за обработка на личните податоци на застапниците по закон на Корисникот, на неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, на неговите Овластени иматели на платежна картичка и на неговите Овластени лица за интернет банкарство/мобилна апликација од страна на Банката и платежните системи во кои учествува Банката за целите на овој Договор се дадени во Општите услови.
- 12.2. Со потпишување на овој Договор, Корисникот потврдува дека неговите застапници по закон, неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, неговите Овластени иматели на платежна картичка и неговите Овластени лица за интернет банкарство/мобилна апликација се запознаени и согласни дека Банката ќе врши обработка на нивните лични податоци, согласно со Општите услови, Политиката за заштита на приватноста и Принципите и начинот на обработка на личните податоци на Банката, објавени на веб-страницата на Банката.
- 12.3. Со склучувањето на овој Договор, при исполнување на обврските од Договорот, Банката може да ги открие личните податоци на застапникот/ците по закон на Корисникот, на различни даватели и добавувачи на услуги на Банката на начин и согласно прописите за заштита на личните податоци, односно на обработувачи кои обезбедуваат доволна гаранција

за примена на соодветни технички и организациски мерки на таков начин на кој обработката на личните податоци од нивна страна ќе се одвива во согласност со барањата од Законот за заштита на личните податоци и ќе обезбедуваат заштита на правата на Корисникот, неговиот/те застапник/ци по закон, согласно Законот за платежни услуги и платни системи и другите релевантни прописи. Во согласност со наведеното, застапникот/ците по закон на Корисникот, слободно и изречно ја изјавува/ат својата волја и прифаќа/ат, односно ја овластува/ат Банката:

- 12.3.1. да ги открие неговите/нивните лични податоци, вклучувајќи го и бројот на неговата платежна сметка во Банката на трети лица, со цел вршење на плаќања кон трети лица преку системот на интернет банкарство/мобилна апликација на Банката;
- 12.3.2. да ги користи неговите/нивните лични податоци за целите согласно договорот и да може податоците да ги открива на трети лица во согласност со применливите закони;
- 12.3.3. да ги користи неговите/нивните лични податоци и истите да ги открива на трети лица со кои Банката има склучено договор, со цел нивно информирање/потсетување за потребата од ажурирање на нивните лични податоци согласно закон, а преку различни канали за комуникација (на пример: телефон, пошта, електронска пошта или друго средство за комуникација на далечина).

13. Обврска на Корисникот за ажурирање на податоци

- 13.1. Корисникот има обврска да ги ажурира своите податоци, како и податоците за неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, неговите Овластени иматели на платежна картичка и неговите Овластени лица за интернет банкарство/мобилна апликација во случај на промена на начин и во рокови предвидени во Општите услови.
- 13.2. Корисникот се обврзува за сите промени во адресните и контакт податоци, промени поврзани со работењето со сметката, статусни промени, промена на податоците на неговите застапници по закон, неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, неговите Овластени иматели на платежна картичка и неговите Овластени лица за интернет банкарство/мобилна апликација, и на сите други податоци кои Корисникот ги доставил при склучувањето на Рамковниот договор и/или во Барањето за користење на платежна услуга писмено да ја извести Банката веднаш, но не подоцна од 3 (три) дена од денот на настанувањето на промените.
- 13.3. Банката има право, но не и обврска, да ги промени и евидентира во своите книги, податоците за Корисникот кои ги има добиено од страна на Централниот регистар на Република Северна Македонија преку соодветен сервис, а кои промени во податоците кај Корисникот не влијаат на располагањето со средствата на сметката (промена на дејност, организационен облик, назив, големина, адреса, адреса на електронска пошта, вид на сопственост).
- 13.4. Доколку Банката добие информација од Централниот регистар на Република Северна Македонија за промени кои влијаат на располагањето со средствата, особено статусни промени како што се сопственичка структура на Корисникот, промена на застапник по закон, промена на ограничувања (во зависност од тоа за каков вид на ограничување станува збор), Банката може да се обрати до Корисникот и да побара од него да и достави документи за соодветната промена. Доколку Корисникот и покрај известувањето на Банката не ги достави информациите за промена, Банката има право да стави временна забрана за располагање со средствата на платежната сметка на Корисникот, се до достава на соодветната документација за промената.

14. Банкарска и деловна тајна

- 14.1. Документите, податоците и/или информациите стекнати при вршењето на платежните услуги поврзани со платежните сметки и/или со платежните трансакции во врска со овој Договор претставуваат банкарска односно деловна тајна согласно закон и Банката е должна да ги чува во тајност и со нив да постапува во согласност со одредбите од Законот за банките, Законот за платежни услуги и платни системи и други закони и прописи кои се применуваат на работењето на Банката.
- 14.2. Заради заштита на своите интереси, Корисникот е должен како строго доверливи да ги заштити и чува сите податоци поврзани со работењето со неговата платежна сметка во Банката и услугите поврзани со истата што му ги обезбедува Банката.
- 14.3. Банката не одговара за било каква штета која може да настане за Корисникот како резултат на непочитувањето на обврските на Корисникот за чување на тајност.

- 14.4. Корисникот, неговиот/те застапник/ци по закон, со склучувањето на Рамковниот договор, слободно и изречно, ја изјавува/ат својата волја и дава/ат согласност на Банката да ги користи податоците кои се сметаат за деловна тајна, како и сите документи, податоци и информации кои се стекнати при вршење на банкарски и други финансиски активности односно кои претставуваат банкарска тајна и да ги открива истите на трети лица со кои Банката има склучено договор, а со цел наплата на побарувањата на Банката, како и на останати трети лица во согласност со применливите закони.
- 14.5. Банката е должна податоците што претставуваат банкарска тајна да ги чува, и може да ги користи исклучиво за целите за кои се добиени и не смее да ги открие на трети лица, освен во случаите дозволени со применливите позитивни прописи.

XII. ПРАВНА ЗАШТИТА НА КОРИСНИКОТ

15. Правна заштита на Корисникот

- 15.1. Доколку Корисникот смета дека Банката не се придржува до одредбите од Законот за платежни услуги и платни системи или до одредбите кои се однесуваат на правата и обврските во однос на давањето и користењето на платежни услуги има право:
- 15.1.1. да поднесе приговор до Банката согласно одредбите за поднесување на приговор до давател на платежна услуга и информациите за оваа постапка достапни на веб-страницата на Банката. Банката ќе одговори на приговорот на начин кој е спогодбено утврден за комуникација во рок од 15 работни дена од денот на приемот на приговорот, односно, по исклучок, ако не може тоа да го стори поради оправдани причини надвор од нејзина контрола, најдоцна во рок од 35 работни дена од денот на приемот на приговорот.
- 15.1.2. откако ќе поднесе приговор до Банката или други заинтересирани страни, да поднесе поплака до Народна банка на Република Северна Македонија, како орган надлежен за вршење на надзор на Банката, согласно Законот за платежни услуги и платни системи; или
- 15.1.3. да поведе вонсудска постапка за решавање на спорови согласно одредбите од Законот за платежни услуги и платни системи, откако одредбите за вонсудска постапка за решавање на спорови ќе почнат да се применуваат.
- 15.2. Поднесувањето поплака до Народна банка на Република Северна Македонија или поднесувањето на барањето за вонсудска постапка за решавање на споровите и исходот на таквата постапка, не го исклучува или ограничува правото на Корисникот да покрене судска постапка против Банката пред надлежен суд.
- 15.3. Подетални информации за поднесување поплаки до Народната банка на Република Северна Македонија се уредени во член 130 од Законот за платежни услуги и платни системи и во член 76 од Општите услови.

XIII. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

16. Завршни одредби

- 16.1. Правилата за виша сила, меродавно право (законите на Република Северна Македонија), надлежноста на домашните судови во случај на спор, меродавниот јазик и правното дејство на примероците од договорот се уредени во Дел XIII (Завршни одредби) од Општите услови и во овој Договор.
- 16.2. На овој Договор се применуваат исклучиво законите на Република Северна Македонија, вклучително Законот за платежни услуги и платни системи, Законот за девизно работење и Законот за облигационите односи.
- 16.3. Страните се согласни дека месно надлежниот суд во Република Северна Македонија ќе има исклучива надлежност за решавање на спор помеѓу Страните кој е во врска со или произлегува од овој Договор.
- 16.4. Овој Договор е составен на македонски јазик, во 2 (два) истоветни примероци, од кои по 1 (еден) примерок за секоја Страна.

За Банката:			За Корисникот:		
Име и презиме			Име и презиме:		
Овластено лице на Банката:			Застапник по закон:		

