



NLB Smart POS

Корисничко упатство



NLB Banka

Содржина

1. NLB Smart POS	2
2. Процес на регистрација	3
3. Процес за активирање на терминалот	6
4. Испраќање на сметка	10
5. Сторнирање на трансакции	11
6. Преглед на трансакции	15
7. Прилагодувања	17

1. NLB Smart POS

Апликацијата NLB Smart POS Ви овозможува да го претворите Вашиот паметен телефон во пренослив ПОС терминал за бесконтактна наплата без дополнителна опрема.

NLB Smart POS е првата македонска сертифицирана мобилна апликација за правни лица која Андроид уредите со NFC антена ги претвора во ПОС терминали.

Апликацијата овозможува:

- Едноставна, брза и безбедна бесконтактна наплата со помош на мобилен уред.
- Лесно за користење за Вас и за Вашите клиенти.

Што Ви е потребно за да користите NLB Smart POS?

- Договор со НЛБ Банка за користење на оваа услуга
- Мобилен уред со Андроид оперативен систем (мин. верзија 10.0) и
- Овозможена NFC функционалност.

Апликацијата е сертифицирана според PCI DSS стандарди, што ја прави обработката на трансакциите безбедна и сигурна.

NLB Smart POS е апликација за стандардни Андроид телефонски уреди, која е во согласност со глобалните спецификации на меѓународните платежни картични шеми “Visa International” и “Mastercard” и користи „NFC“ технологија за да ги претвори компатибилните паметни телефонски уреди со Android оперативен систем во POS терминал кој може да прифаќа бесконтактни трансакции, без употреба на какви било други дополнителни хардверски компоненти поврзани со уредот.

Кога станува збор за прифаќање на плаќања, освен со бесконтактни картички, поддржани се и дигитални паричници, часовници, нараквици и останати уреди со кои може да се направи бесконтактно плаќање.

NLB Smart POS е создаден од потребата да се олесни картичното работење / наплата на сите трговци кои имаат потреба од лесно пренослив уред и брзи и безбедни трансакции.

Од ова произлегува дека NLB Smart POS е најелегантно решение за трговците досега, бидејќи не бара купување дополнителна опрема. Единствениот предуслов за самиот уред е да биде со фабрички неизменета Android верзија на оперативен систем кој е под тековно оддржување (во моментов минимум Android верзија 10.0 или поголема), да има NFC функционалност и интернет конекција.

2. Процес на регистрација и активација

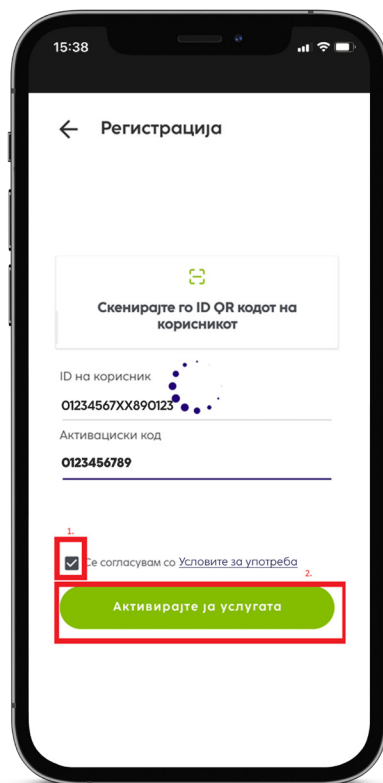
- Трговецот аплицира во НЛБ Банка за услугата NLB Smart POS
- Банката потоа започнува процедура за регистрација на нов трговец со ПОС терминал и му испраќа е-маил на трговецот со информација за: ИД на корисник (userID) на трговецот и линк до апликацијата за преземање од Google Play Store. Истовремено, трговецот ќе добие и СМС порака со активациски код
- Трговецот ја презема апликацијата од Google Play Store. По преземањето и инсталирањето на апликацијата на неговиот Андроид уред, ќе се појави иконата на апликацијата NLB Smart POS

Чекори:

1. Трговецот ја активира NLB Smart POS апликацијата на својот Android уред.



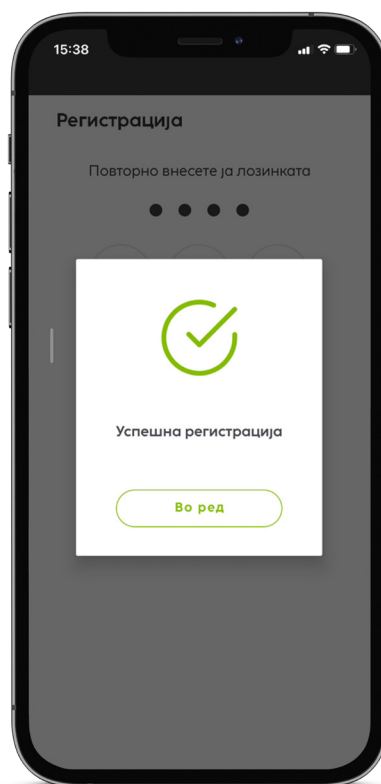
2. Трговецот го внесува корисничкиот ИД (од е-маил пораката) и активацискиот код (од СМС пораката), потоа се согласува со условите за користење и ги потврдува со кликување на копчето „Активирајте ја услугата“.



3. Апликацијата прикажува екран за внесување на 4-цифрена лозинка што трговецот треба да ја креира и со која понатаму ќе се најавува на апликацијата.

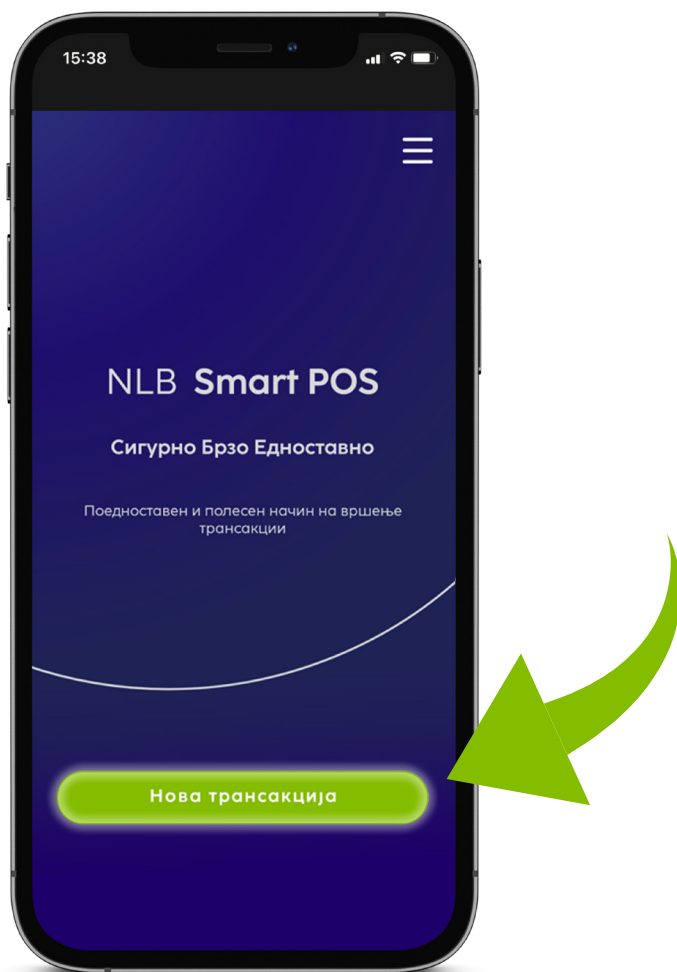


4. Потоа, трговецот ја потврдува лозинката за користење на апликацијата уште еднаш. Откако ќе ја потврди, на екранот има нотификација за успешна регистрација.

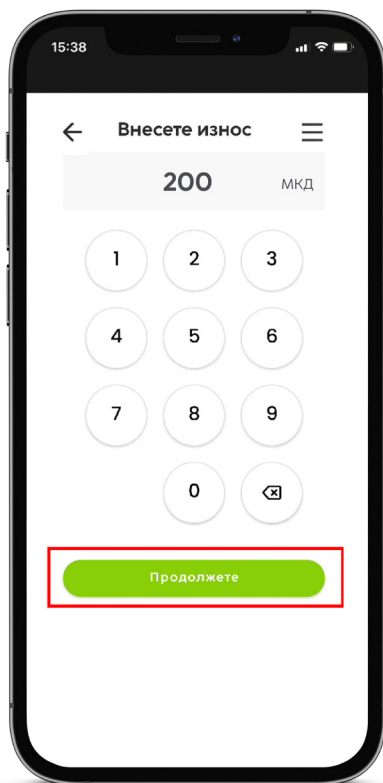


3. Процес за употреба на NLB Smart POS

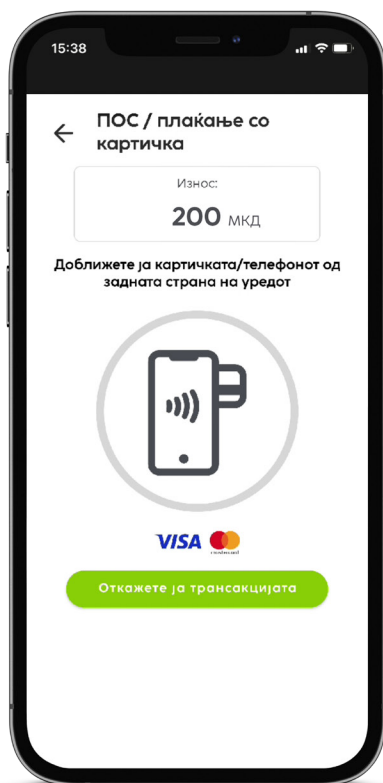
1. По првото најавување на апликацијата, на трговецот му се прикажува екран со копче „Нова трансакција“



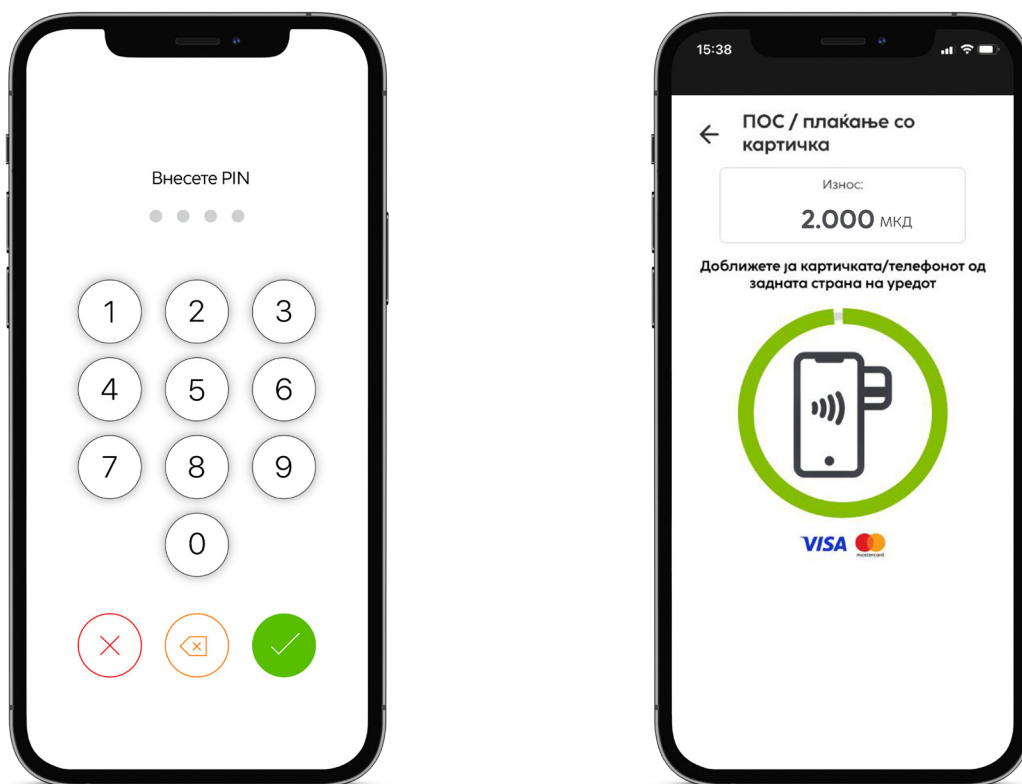
2. На следниот екран трговецот го внесува износот кој треба да го наплати од потрошувачот и потврдува на копчето „Продолжете“.



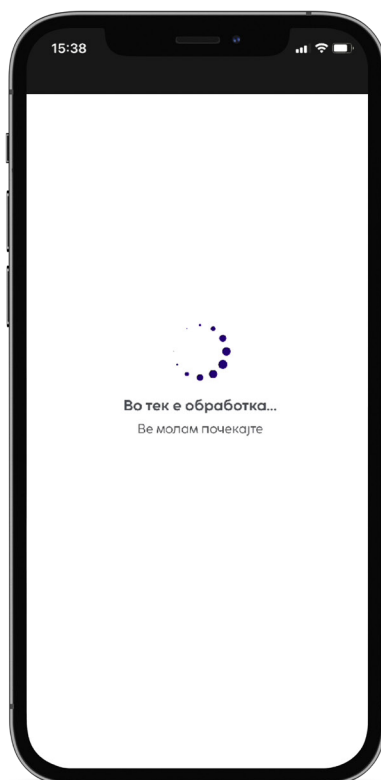
3. На следниот екран е прикажан избраниот износ на трансакцијата со инструкција за доближување на картичката од задната страна на уредот во близина на NFC антената.



4. Отчитувањето на платежните податоци графички се прикажува со пополнување на зелениот круг од екранот, со звучна потврда за успешност (ВАЖНО е да се задржи позицијата што е можно посмирено без поместување на картичката). Ако износот на трансакцијата надминува 2.000 мкд, апликацијата NLB Smart POS ќе бара внесување на ПИН код на картичката на потрошувачот.



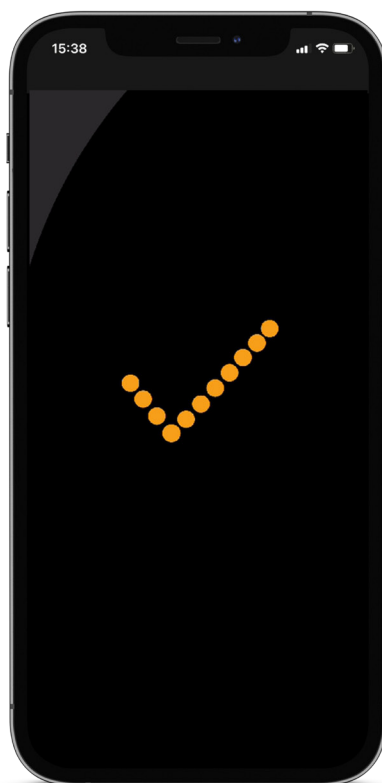
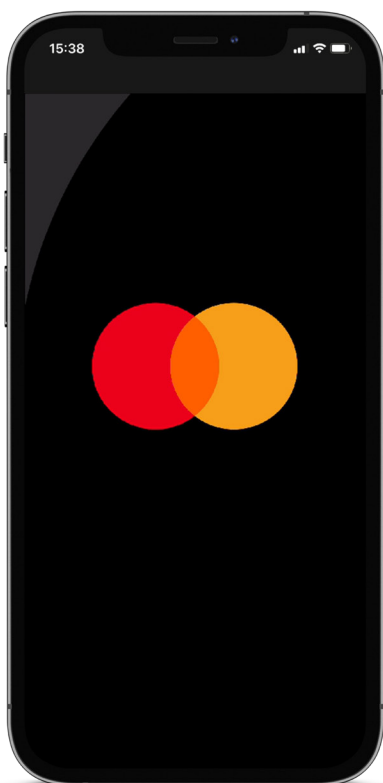
6. Потоа трансакцијата се обработува и апликацијата прикажува порака за истото.



7. Следува потврдниот екран од платежната картична шема VISA или MASTERCARD во зависност од платежната картичка на имателот и звук за успешна трансакција.

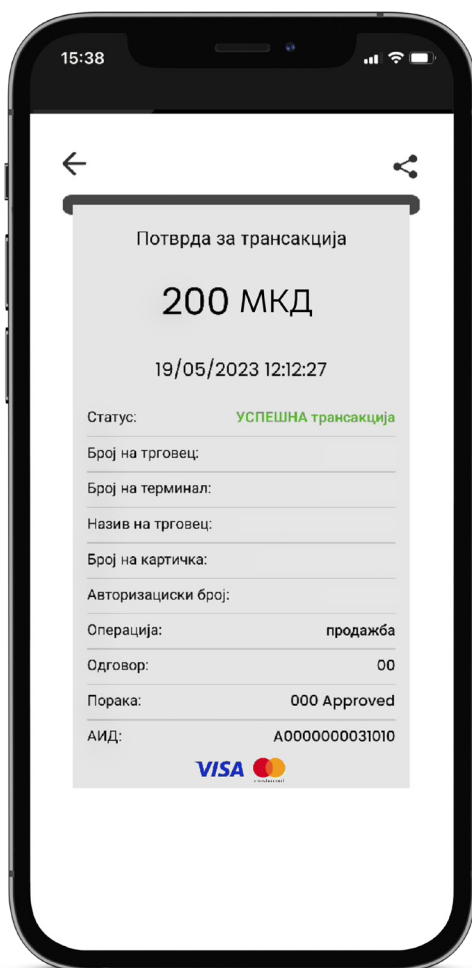


8. NLB Smart POS апликацијата го прикажува статусот на трансакцијата и електронскиот слип (потврдата) за трансакцијата.



4. Испраќање на сметка

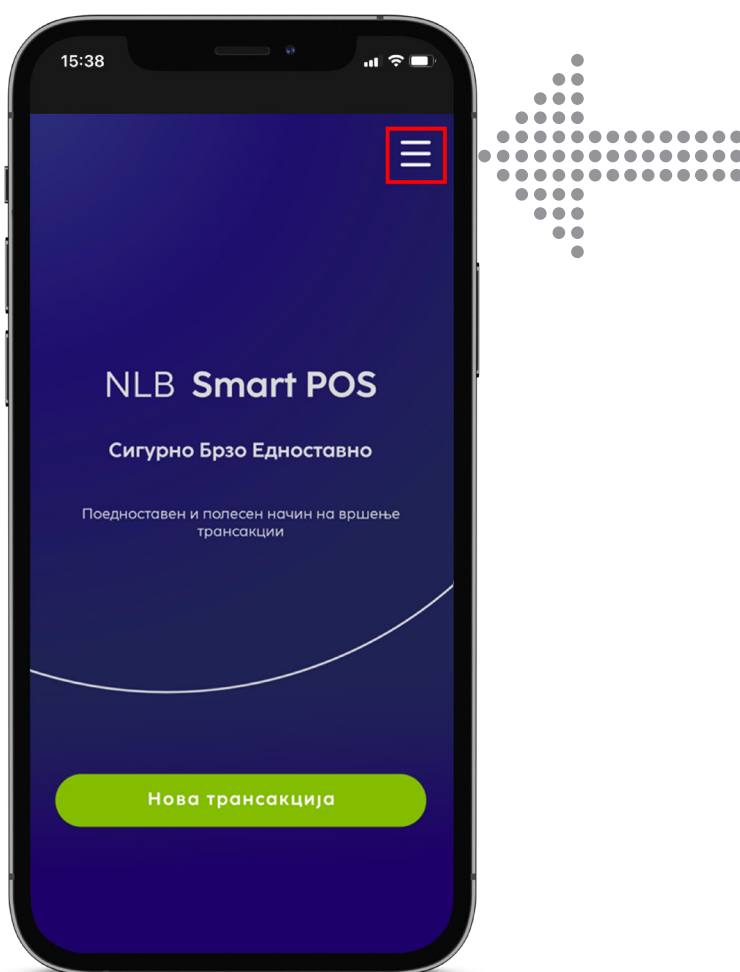
Доколку потрошувачот побара да ја добие потврдата за плаќањето во електронска форма, трговецот може да кликне на иконата која означува „Сподели“ (Share) во горниот десен агол на екранот за да ја испрати потврдата преку еден од достапните канали на Android уредот (на пример: е-маил, смс, Viber).



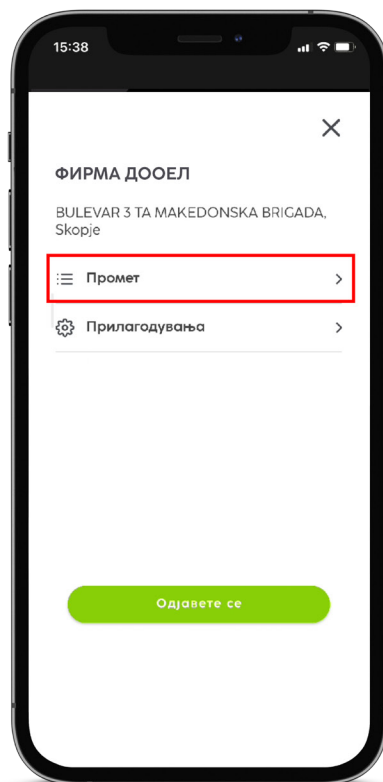
5. Сторнирање на трансакции

***Сторнирање е можно само со присуство на бесконтактниот уред и картичка со кои е направена првично трансакцијата)

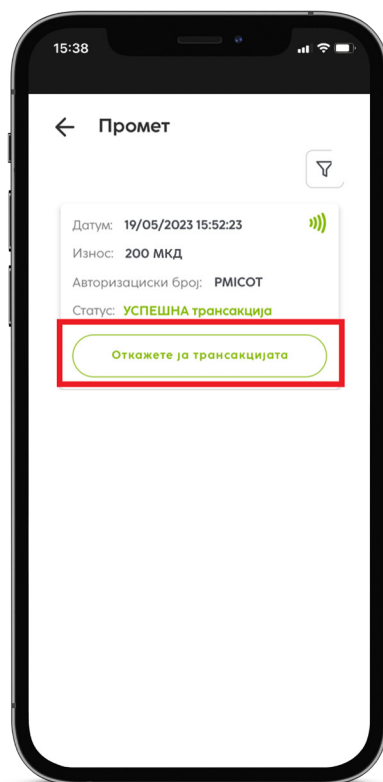
1. По првото најавување на апликацијата, на трговецот му се прикажува екран со копче „Нова трансакција“



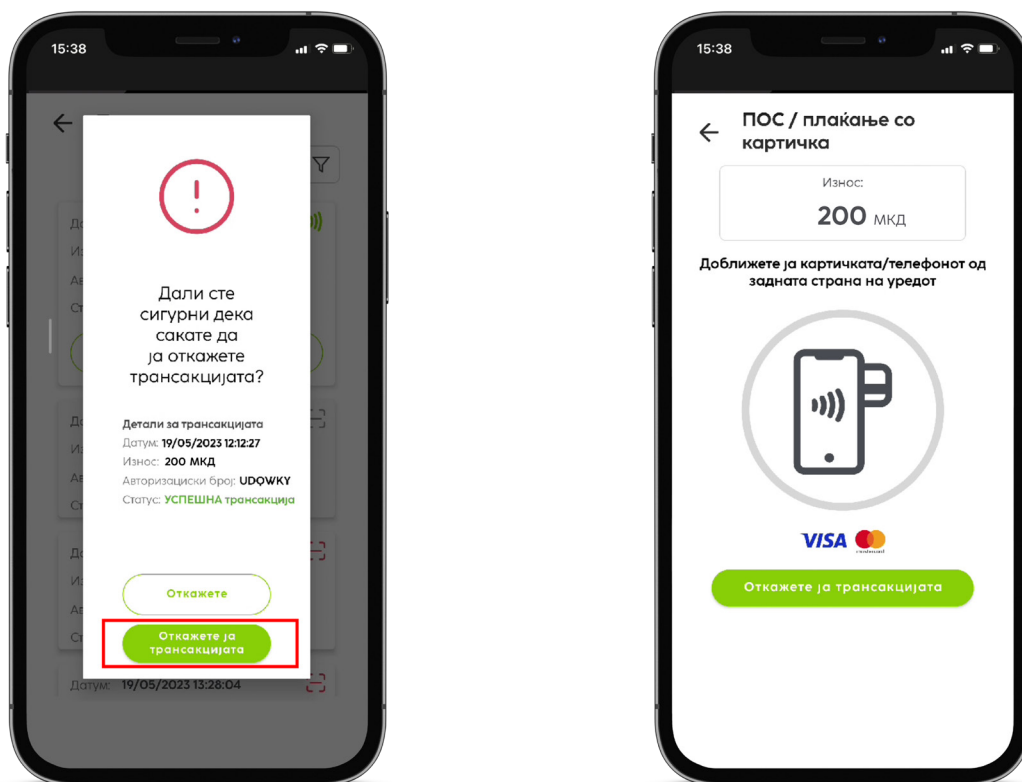
2. На следниот екран трговецот избира „Промет“.



3. Во листата на трансакции, трговецот ја наоѓа и избира трансакцијата за која е неопходно да се направи сторно и кликува на копчето „Откажете ја трансакцијата“



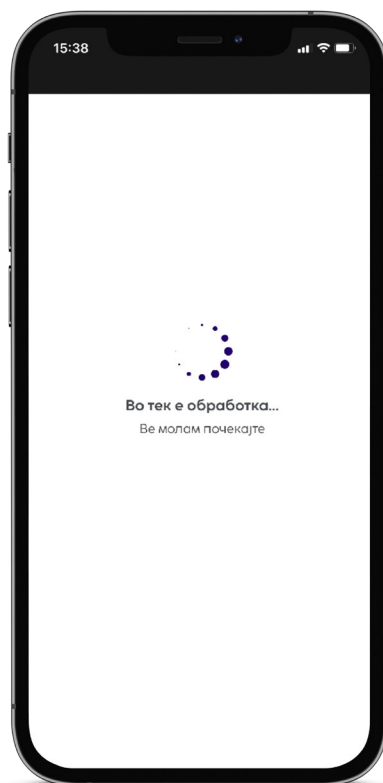
4. На следниот екран се појавува дополнително прашање до трговецот: Дали е сигурен дека сака да ја откаже (сторнира) оваа трансакција („Откажете“/„Откажете ја трансакцијата“).



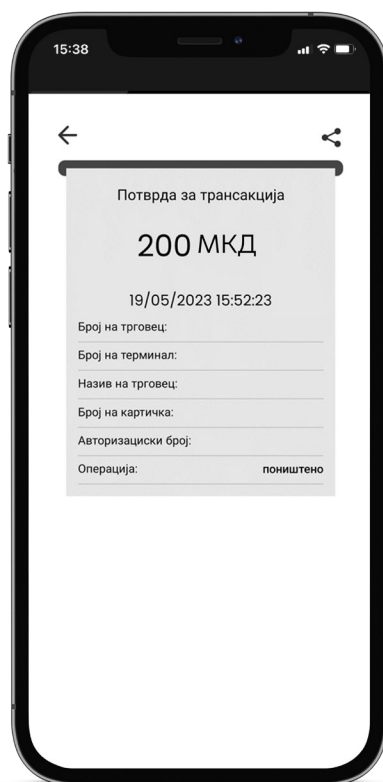
5. Со избирање на опцијата „Откажете ја трансакцијата“ треба да се доближи картичката / уредот на потрошувачот со која е извршена продажбата, на задниот дел на уредот на трговецот.



6. На следниот екран се прикажува дека трансакцијата/сторнирањето се обработува

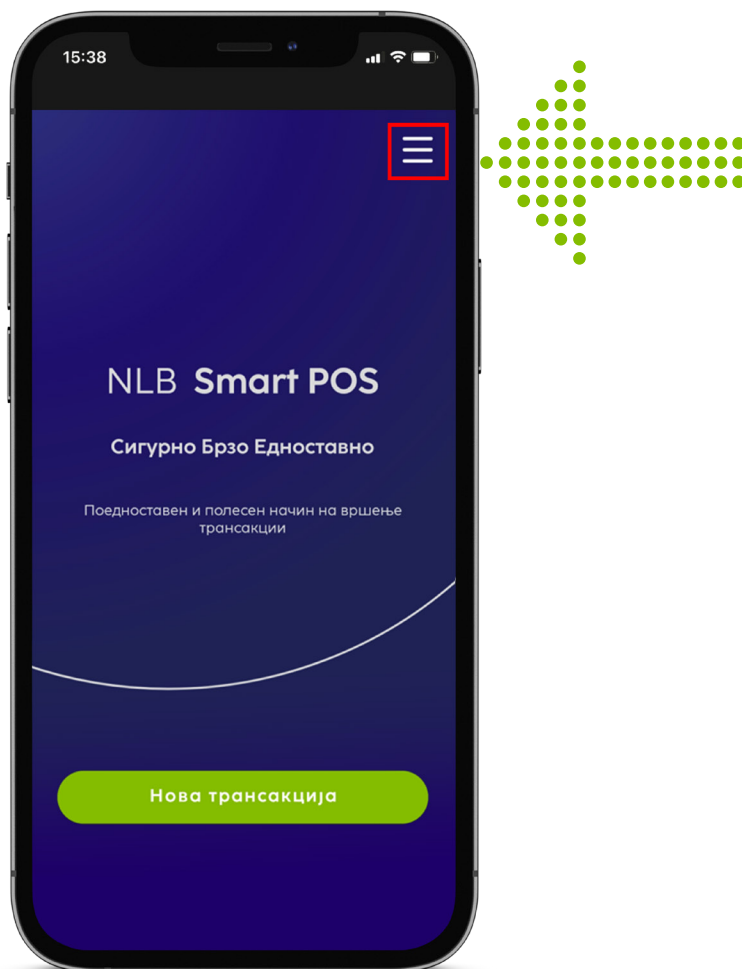


7. По реализацијата, се појавува екран со потврда за трансакцијата за која е направено сторнирањето со нов статус „Поништено“.

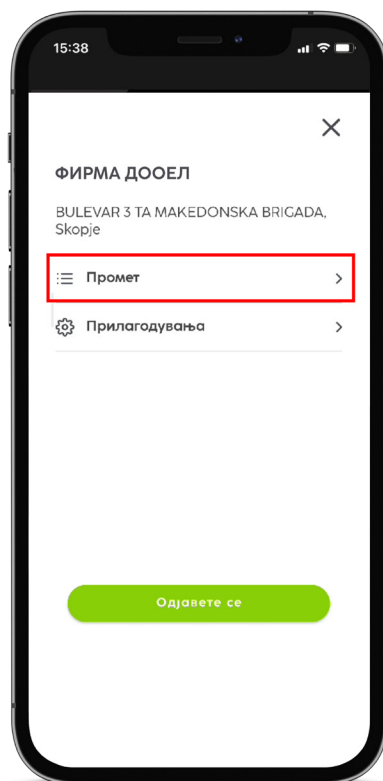


6. Преглед на трансакции

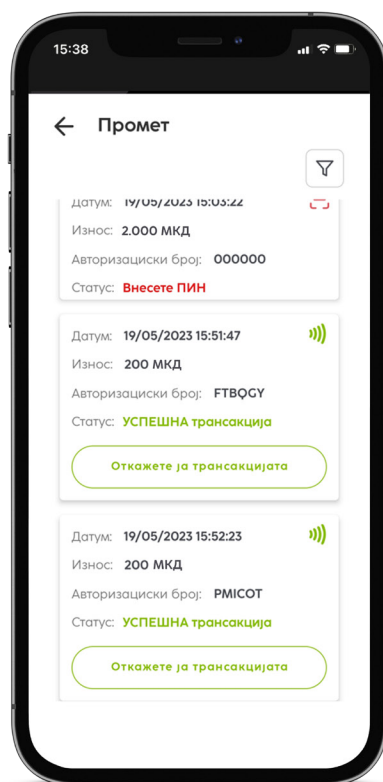
1. На почетниот екран на апликацијата, трговецот клика на трите линии во горниот десен агол на екранот за избор.



2. На следниот екран трговецот избира „Промет“.

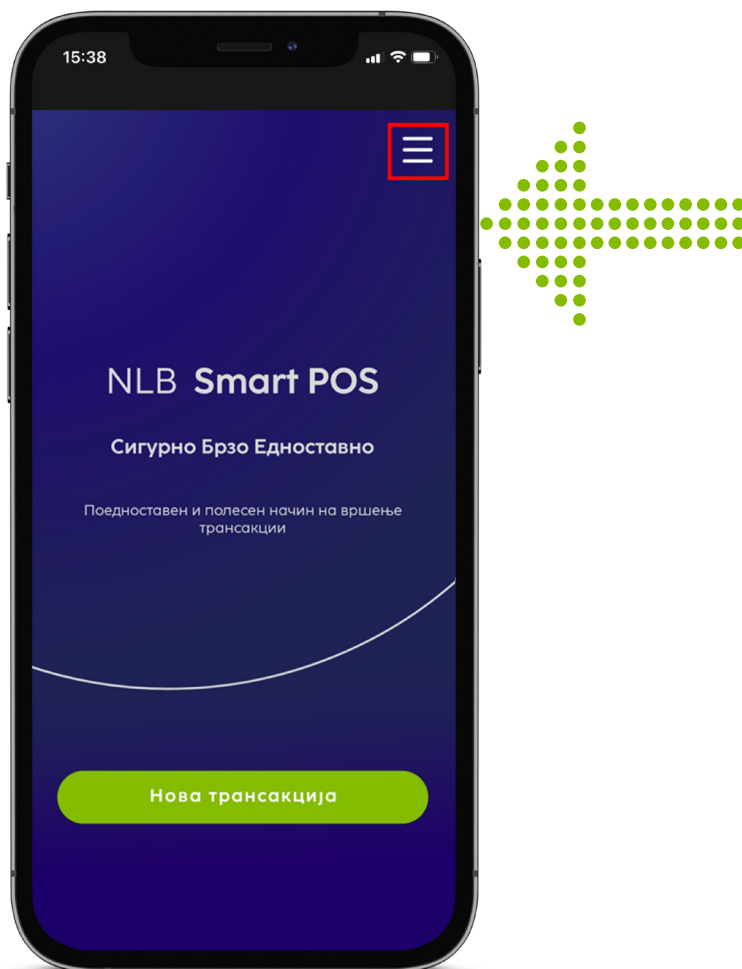


3. Трговецот клика на симболот за инка (филтер) горе десно за да избере период во кој сака да го види прометот



7. Прилагодувања

1. На почетниот екран на апликацијата, трговецот клика на трите линии во горниот десен агол на екранот за избор.



2. На следниот екран трговецот избира „Прилагодувања“.



3. На следниот екран трговецот има мени од повеќе функционалности:

- Профил
- Сменете ја лозинката
- Јазик
- Услови за употреба

