

Информации за обработка на лични податоци при користење на Google Pay

НЛБ Банка АД Скопје овозможува користење на услугата Google Pay со лесни и безбедни бесконтактни плаќања за своите клиенти преку Android уредите. Во рамки на оваа услуга, Банката ги почитува сите начела поврзани со обработката на лични податоци, при што Ве информираме за следното:

1. Основни податоци за контролорот на личните податоци

- **Контролор:** НЛБ Банка АД Скопје
- Седиште: ул. Водњанска бр.1, Општина Центар, 1000 Скопје
- Даночен број: 4030993191133
- ЕМБС: 4664531
- e-mail: info@nlb.mk
- Телефон: 02 / 15 600
- Веб страница: www.nlb.mk

2. Цел и правен основ на обработката:

- **Цел:** Овозможување на дигитални плаќања преку Google Pay
- **Правен основ:** Исполнување на договор и преземање на активности на барање на субјектот на лични податоци пред неговото пристапување кон договорот и за целите на легитимните интереси на Банката

3. Категории на лични податоци:

- За целите на плаќањето со дигитализирана картичка, ние ги обработуваме истите лични податоци како и при плаќање со физичка картичка. Дигитализираната картичка е само уште една форма на физичка платежна картичка. Банката ги разменува личните податоци на сопственикот на картичката со Google со цел да му овозможи на сопственикот на картичката да го користи Google Pay без проблеми. Податоци за платежната картичка во токенизирана форма (токените), се користат за овластување и извршување на плаќањата со Google Pay, кои овозможуваат личните податоци на сопственикот на картичката да останат доверливи бидејќи тие се криптирани за време на целиот процес на плаќање. Ако сопственикот на картичката веќе ја има поставено дигитализираната картичка во апликацијата NLB Pay, тој/таа може да ја додаде на Google Pay на поедноставен начин преку копчето "Add to Google Pay". Во овој случај, банката ќе ги достави податоците за контакт на сопственикот на картичката и деталите за картичката на Google по барање на сопственикот на картичката. Ако сопственикот на картичката сè уште не ги поставил своите дигитализирани податоци во NLB Pay, неопходно е рачно да ги внесе податоците. Со цел да се спречат измами и да се обезбеди техничка поддршка на клиентите, како дел од работењето на Google Pay, каде што ги додавате Вашите платежни картички доколку сакате, ние исто така ги обработуваме и следните категории на податоци:
 - Локација на уредот (во код)
 - Тип на уредот (марка, производител, модел)
 - ID на уредот и верзија на оперативниот систем (Android ID)
 - Јазичен код на уредот
 - име на уредот/сопственик на уредот
 - извор на дигитализирана картичка (маскиран FPAN)
 - потеклото на PAN (од кој уред е дигитализирана картичката)
 - IP адресата на уредот
 - TRID/WID – идентификација на паричникот
 - Несовпаѓање на името помеѓу сметката на Google и сметката на Google Wallet

Ние ги добивме вашите информации од Mastercard, Visa и Google Ireland Limited со кого имаме договори.

4. Корисници на податоците:

- Вашите лични податоци, исто така, се обработуваат од страна на нашите договорни обработувачи, имено оперативни даватели на плаќања (Bankart), провајдери на ИТ услуги и даватели на архивски услуги. Со сите обработувачи, ние имаме склучени соодветни договори за обработка на лични податоци, во кои ние ги обврзуваме на истиот стандард за заштита на личните податоци како што е обезбедено од страна на банката.

5. Пренос на лични податоци

Дел од личните податоци што ги собираме за Вас може да бидат пренесени во земји членки на Европската Унија (ЕУ) или Европскиот економски простор (ЕЕП) за што НЛБ како отчетен контролор продолжува да ги штити Вашите личните податоци со примена на соодветни заштитни мерки во согласност со прописите за заштита на личните податоци кои го уредуваат преносот на личните податоци.

Исто така, дел од личните податоци што ги собираме за Вас може да бидат пренесени во рамки на НЛБ групацијата, пришто, ние ги штитиме Вашите личните податоци што ги пренесуваме во согласност со Политиката за приватност, интерната документација на Банката и Законот за заштита на личните податоци.

Во случај да се јави потреба за пренос на личните податоци во други земји кои не се членки на ЕУ и ЕЕП, ние обезбедуваме заштита на Вашите лични податоци преку доследно почитување и примена на соодветни заштитни мерки за заштита во однос на обработката во врска со преносот, а во согласност со прописите за заштита на личните податоци.

6. Колку долго ги чуваме Вашите податоци?

Податоците кои за Вас ги собираме, се чуваат и обработуваат во согласност со закон не подолго од она што е потребно за целите поради кои се обработуваат. Притоа, рокот на чување на Вашите лични податоци се одредува согласно закон, а во зависност од тоа за која цел ги користиме и обработуваме. Во моментот кога ќе престане потребата од Вашите податоци, ние веднаш ќе ги избришеме или пак ќе ги анонимизираме со отстранување на сите информации кои може да Ве идентификуваат. Во случај кога обработката на личните податоци е потребна за исполнување на законска обврска, рокот на чување е определен во конкретниот закон (на пример: законската обврска да се чуваат податоците десет години од престанокот на деловниот однос со клиентот или од датумот на извршувањето на повремениот трансакција, согласно Законот за спречување перење на пари и финансирање тероризам).

Во секој случај, по исполнувањето на целта заради која податоците биле обработени, а доколку не постои друг правен основ или законска обврска за чување на личните податоци, тие се бришат, уништуваат или соодветно анонимизираат.

7. Како се обработуваат Вашите лични податоци:

Цел на обработката	Правна основа	Податоци
Вршење плаќања со дигитализирана картичка и додавање картичка во NLB Pay	Член 10 став (1) алинеја 2 од Законот за заштита на личните податоци - исполнување на договор	- Износот на трансакцијата - Статус на авторизација - Статус на трансакцијата - Број на сметка за трансфер - име и број на ПОС терминалот на трговецот преку кој е извршено плаќањето - Адреса или локација на Трговецот - код на земјата - датум и време на плаќање
Превенција и откривање на измама	Почитување на законските обврски и прописите за спречување перење пари и финансирање на тероризмот, и даноци	- Име и Презиме - Поштенски код - Адреса - Код на држава - Телефонски број



	Член 10 став (1) алинеја 3 од Законот за заштита на личните податоци – обработката е потребна за исполнување на законска обврска на контролорот	• Број на картичка (PAN) • Датум на истекување на картичката
Превенција и откривање на измама и обезбедување на техничка поддршка на клиенти	Легитимниот интерес на банката во спречување на појава материјална штета Член 10 став (1) алинеја 6 од Законот за заштита на личните податоци – обработката е потребна за целите на легитимните интереси на контролорот	• Име и презиме • Поштенски код • Адреса • Код на држава • Телефонски број • Број на картичка (PAN) • Датум на истекување на картичката • Локација на уредот (во код) (временска зона, географска ширина и должина) • Тип на уред (марка, производител, модел) • Идентификатор на уред и верзија на оперативен систем (Android ID) • Код на јазик на уредот • Име на уредот/носител на уредот • Извор на дигитализирана картичка (маскиран FPAN) • Извор на PAN (од кој уред е дигитализирана картичката) • IP адреса на уредот • TRID/WID – идентификација на паричник (на пр. старост на сметката на паричник) • Несовпаѓање на името во Google сметката и Google Wallet сметката

8. Кои се Вашите права?

Согласно Законот за заштита на личните податоци Вие имате право:

- Да бидете информирани за обработката на личните податоци;
- На пристап до личните податоци;
- На исправка и бришење на личните податоци;
- На ограничување на обработката на личните податоци;
- На приговор.

За дополнителни информации или остварување на Вашите права за заштита на личните податоци, можете да го контактирате нашиот Офицер за заштита на личните податоци на: e-mail: dpo@nlb.mk

Поднесување на барање до Агенцијата за заштита на личните податоци

Државен орган, кој е надлежен да врши надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија, како и заштита на темелните права и слободи на физичките лица во однос на обработката на личните податоци е Агенцијата за заштита на личните податоци – www.azlp.mk.

Доколку сметате дека обработката која ја вршине на Вашите лични податоци ги прекршува прописите за заштита на личните податоци, можете да поднесете барање до Агенцијата за заштита на личните податоци.

За повеќе информации за обработката на Вашите лични податоци која ја вршиме Ве упатуваме на нашата Политика за приватност на [NLB Banka](#).